



MAPFRE | ASISTENCIA

MAPFRE ASISTENCIA S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEPE

1146 BUDAPEST, HERMINA U. 17.

TEL: 461-0623 FAX: 461-0624

FOGYASZTÓI PANASZ

PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÓVAL KAPCSOLATOS VITÁK RENDEZÉSÉRE

Az írásbeli panaszt a fogyasztó közvetlenül a Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe részére nyújthatja be írásban. A Biztosító levelezési címe: 1146 Budapest, Hermina út 17. III. em. A Biztosítónak **30 napja** van, hogy az ügyet érdemben megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedéseit indoklással ellátva a panaszosnak írásban megküldje. Figyelem! A Biztosítónak megküldött panaszt célszerű **tértivevényes és ajánlott** küldeményként postázni. A válasz elmaradása esetén a fogyasztó a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez fordulhat beadvánnyal, aki ha a kérelemre indult eljárás során bebizonyosodik a jogsértés, bírságot szabhat ki.

Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete levelezési címe: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777

**Pénzügyi
intézmény:**

Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe

Név:

Lakcím:

Telefon:

Fax:

E-mail:

