

Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe
1146 Budapest, Hermina út 17. Telefon: (06 40) 200 521, fax: (06 1) 461 0624
Adószám: 22157629-1-42

MOTOR PACK
ORSZÁGÚTI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS BIZTOSÍTÁS
(ASSZISZTENCIA)

KÜLÖNÖS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

1. cikkely

Jelen szerződés alkalmazásában az Általános Szerződési Feltételekben rögzítettekben túl:

- **Biztosítás alá nem vonható járművek:**
 - 11 évnél idősebb gépkocsik
 - 250 000 kilométernél nagyobb futásteljesítményű gépkocsik.
 - Sofőrrel, vagy anélkül bérelt autók (taxik, bérautók).
 - Közszolgáltatást végző járművek (mentők, rendőrségi vagy tűzoltóautók, oktatójárművek, temetkezési járművek, stb.)
 - Akár amatőr, akár hivatásos sportversenyeken, azokra való felkészülésre használt gépkocsik, még ha ez a használat eseti jellegű is.
 - olyan gépjárművek, amelyekben a gyár elhagyását követően a meghajtást, felfüggesztést vagy az áttételi rendszert érintő módosításokat vagy változtatásokat végeztek.
- **Biztosítási Tartam:** A biztosítási fedezet tartama a Biztosító kockázatviselésének kezdő időpontjától számított 12, 24 vagy 36 hónap. **A Biztosítási fedezet megszűnik, ha a biztosított gépjármű életkora eléri a gyártási évtől számított 12. évet, vagy futásteljesítménye eléri a 270.000 kilométert**
- **Biztosított jármű:** A Biztosítási Szerződésben foglalt biztosítási fedezet alá vonható minden olyan gépjármű, amely az alább felsorolt követelmények mindegyikének megfelel. Ezek a következők:
 - Magyarországon tartják nyilván.
 - Forgalmi engedély szerint személygépkocsi, össztömege kevesebb, mint 3.500 kg, a mindenkori érvényben lévő jogszabályoknak megfelel.

Amennyiben az említett feltételek bármelyikének a gépjármű nem felel meg, a biztosítási fedezet ezen gépjárművekre nem terjed ki.

- **Területi hatály:** A biztosítási fedezet a Magyar Köztársaság területére terjed ki. Jelen különös feltételek 2. cikkelyének 1. pontjában meghatározott szolgáltatás igénybevételéhez nincs meghatározott minimum távolság a Biztosított lakhelye és a biztosítási esemény bekövetkezéének helye között. A 2., 3. és 4. pontokban meghatározott szolgáltatások jogosultságához a Biztosított lakhelye és a biztosítási esemény bekövetkezéének helye között 50 kilométer távolságnak kell lennie. A 5. pont csak Magyarországon kívül vehető igénybe.

A biztosítási fedezet továbbá kiterjed Európa összes országára illetve a Földközi tenger partvidékére, beleértve a szigeteket is (kivéve Albánia és Belorusszia)

A biztosítás Oroszország esetén csak az európai területekre érvényes

II. A BIZTOSÍTÁS TARTALMA

2. cikkely

A) BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

1) Gépjárműmentés

Amennyiben a biztosított jármű mozgásképtelenné válik, a Biztosító autómentőt küld és elszállítja a járművet a legközelebbi szakszervizig. A szolgáltatás maximális térítési összege 50 000,- Forint (200 €) szolgáltatási eseményenként. A maximális térítési összegben felüli költségek a biztosítottat terhelik.

A biztosítás fedezete nem terjed ki a javíttatás, szervizelés költségeire.

2) Szállítás és utaztatás

Amennyiben a biztosított gépjármű mozgásképtelenné válik legalább 50 kilométer távolságban a gépjármű tulajdonosa vagy üzembentartója lakhelyétől és a javítás várható ideje, több mint 24 óra az esemény bekövetkeztének napjától, a Biztosító vállalja:

a Szállodatérítést három csillagos szállodában a javítás idejére, de maximum 3 éjszakára, 75 000,- forint (300 €) összköltségig.

Vagy,

b Hazaszállítást a biztosított lakhelyére, vagy a végcélba történő eljuttatást I. osztályú vonat-, vagy turista osztályú repülőjeggyel szolgáltatási eseményenként 75 000,- Forint (300 €) költségig.

Az előző a és b pontokban meghatározott szolgáltatások igénybevétele esetén a szolgáltatáshoz meghatározott térítési díjon felül a Biztosító téríti a taxiköltséget a káresemény színhelyétől a választott szállodáig, vagy az első autóbusz, vagy vonatállomásig.

A Biztosító a kártérítést utólag, forintban teljesíti a biztosítottak részére a bemutatott számlák alapján.

3) Szállítás, vagy hazaszállítás, a javított, vagy fellelt gépjármű számára

Abban az esetben, ha baleset, vagy műszaki ok miatti javítás a gépjármű mozgásképtelenségét eredményezi több mint 24 óra tartamra, és az nem minősül totálkárnak, illetve ellopott és fellelt gépjármű esetén, amennyiben a biztosított már elutazott a helyszínről, a Biztosító az alábbi költségek fedezetét vállalja:

a A biztosított a javítás, vagy fellelés helyszínére történő utazásának megszervezése I. osztályú vonat-, vagy turista osztályú repülőjeggyel 75 000,- Forint (300 €) költségig szolgáltatási eseményenként.

Vagy,

b A gépjármű a biztosított lakhelyére történő szállítása 75 000,- Forint (300 €) költségig szolgáltatási eseményenként.

4) Cseregépjármű

Abban az esetben, ha műszaki meghibásodás miatti javítás a gépjármű mozgásképtelenségét eredményezi több mint 24 óra tartamra, és az nem minősül totálkárnak, a Biztosított cseregépjárműre jogosult a javítás idejére, de maximum 1 napra 20 000,- Forint költségig, kilométer korlátozás nélkül. A szolgáltatás nem foglalja magában az üzemanyag, a kötelező és kiegészítő biztosítások díját, valamint a Casco biztosítás önrészét. A cseregépjárművet a Biztosító elsősorban autókölcsönző cégeken keresztül nyújtja, azok általános szerződési feltételei alapján.

A csereautó szolgáltatás a 2 és 3 pontokban meghatározott szolgáltatásokkal nem kombinálható.

5) Alkatrész szállítása a biztosított tartózkodási helyére

A Biztosító vállalja a gépjármű javításához szükséges alkatrészek szállítását a biztosított tartózkodási helyére, amennyiben az adott országban nincs a biztosított jármű márkájának hivatalos szervizhálózata és az alkatrész a javítás helyén nem beszerezhető. A Biztosító csak a szállítás költségeire vállal fedezetet.

III. KÁRTÉRÍTÉS

3. cikkely

A Biztosító 24 órában az év minden napján hívható 06 40 200 707-es kék számán, külföldről +36 1 413 7946 telefonos asszisztenseken (operátorokon) keresztül nyújtja szolgáltatását. A Biztosított az operátor utasításai, illetve tájékoztatása alapján jut a szolgáltatáshoz, illetve kártérítéshez. Külföldön bekövetkező biztosítási eseményeknél a kártérítés utólag, a biztosított hazatérte után, számla ellenében történik, ha a káreseményről a Biztosító az esemény bekövetkeztekor értesült és a szolgáltatáshoz beleegyezését adta. A Biztosító a biztosítási esemény bekövetkezte napján érvényes MNB devizaárfolyamon téríti a nem forintban kiállított számlákat.