

PBA ASSZISZTENCIA PLUS ORSZÁGÚTI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS BIZTOSÍTÁS

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1. cikkely

Ezen szerződés a Biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. Törvény (továbbiakban: Biztosítási Törvény) alapján készült, azoknak a rendelkezéseknek a figyelembevételével, amelyeket a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) és az Egyedi Szerződési Feltételek tartalmaznak. Az Ajánlat aláírásával a Szerződő kifejezetten elfogadja a Biztosított Fél jogait korlátozó rendelkezéseket, amelyek a jelen ÁSZF-ben szerepelnek.

A MAPFRE Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros bejegyzett székhelye Spanyolországban található, ami az EGT (Európai Gazdasági Térség) és az Európai Unió tagországa. A MAPFRE Asistencia S.A. biztosítási tevékenységének ellenőrzését a Spanyol Királyság fennhatósága alá tartozó alábbi szervek gyakorolják: Gazdasági és Pénzügyi Minisztérium, Általános Biztosítási Igazgatóság. A MAPFRE Asistencia S.A. engedéllyel rendelkezik a 2002. október 7-i Minisztériumi rendeletben meghatározott egyéb pénzügyi károk ágazaton belüli tevékenység folytatására, illetve az 1989. november 30-i Minisztériumi rendeletben meghatározott autómentő segélyszolgálat ágazaton belüli tevékenység folytatására. A MAPFRE Asistencia minden biztosítási tartalmát Spanyolországban tartja.

Jelen szerződés a Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepén keresztül jön létre, melynek székhelye 1146 Budapest, Hermina u. 17.

II. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

2. cikkely

Jelen szerződés alkalmazásában:

- **Alkusz:** Praeventio Biztosítási Alkusz Kft.
- **Biztosítási ajánlat:** amely a biztosítás alá vonandó járművek egyedi adatait tartalmazó dokumentum. (Ajánlat)
- **Biztosítási időszak:** A biztosítási időszak a biztosítási tartamon belül 365 nap, mely a kockázatviselés kezdetét követő év ugyanazon nap 24 óráig tart. A biztosítási időszak lejáratának dátuma a következő biztosítási időszak kezdő dátuma is.
- **Biztosítási esemény/Meghibásodás:** Baleset, műszaki vagy elektromos meghibásodás, vagy egyéb előre nem látható ok (defekt, üzemanyaghiány stb.) bekövetkezte, melyből adódóan a biztosított gépjármű mozgásképtelenné válik. Biztosítási esemény továbbá a gépjármű ellopása.
- **Biztosítási Szerződés:** A Biztosító és a Szerződő által megkötött szerződés, mely a biztosított járművel összefüggő, a jelen szerződési feltételekben meghatározott kockázatokra nyújt fedezetet. (Biztosítás)
- **Biztosítási tartam:** a biztosítási szerződés tartama a Különös Szerződési Feltételekben kerül meghatározásra.

- **Biztosító:** "MAPFRE Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, S.A.", mint az általa kibocsátott Szerződésben megnevezett Biztosító.
- **Biztosított:** természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező társaság, akire/amelyre a biztosítási ajánlat alapján a biztosítás hatálya rá, mint Biztosítottra, illetve a biztosított gépjárműre, mint biztosított vagyontárgyra érvényes. Jelen feltételek alapján Biztosítottnak minősül:
 - a biztosított jármű tulajdonosa,
 - a jármű üzembentartója, amennyiben az nem a tulajdonos,
 - a szolgáltatási esemény bekövetkeztekor a gépjármű vezetője.
 - mindazon személyek, akik a szolgáltatási esemény időpontjában a gépjárműben tartózkodtak (a járműben megengedetten szállítható személyek száma de maximum 9 fő/ gépjármű)
- **Díj:** A biztosítás ára, amelyet a Szerződő fizet a Biztosítónak, a Biztosító által felajánlott kockázati fedezet ellenértékeként.
- **Hatályba lépés időpontja (kockázatviselés kezdete):** A biztosítási ajánlaton feltüntetett dátum 0 óra, mely megegyezik a Biztosított KGFB (Kötelező Gépjármű Felelősség Biztosítás) szerződésének évfordulójával.
- **Határérték:** Az egyes biztosítási szolgáltatásokra vonatkozó Különös Szerződési Feltételekben meghatározott összeg, amely az egyes szolgáltatások keretében nyújtandó kártérítés legmagasabb értékét képviseli a biztosítottak számától függetlenül. A gazdasági határértékek Forintban, külföldi biztosítási esemény bekövetkeztekor Európában kerülnek meghatározásra.
- **Kár:** Minden olyan esemény, amelynek a következményeit a Szerződés teljesen vagy részben fedezi. Az ugyanazon eseményből származó veszteségek egy kárigényt jelentenek.
- **Szerződő:** Az a természetes személy, egyéni vállalkozó, gazdasági társaság vagy egyéb gazdálkodó szervezet, aki megkötöti a szerződést a Biztosítóval, és akire az abból eredő kötelezettségek vonatkoznak.

III. A BIZTOSÍTÁS TÁRGYA ÉS TARTALMA

3. cikkely

Ez a biztosítás azon célból jött létre, hogy a Biztosított(ak)nak Különös Feltételekben meghatározott közúti segélynyújtási szolgáltatásokat nyújtson a biztosított járműben előre nem látható műszaki, elektronikus meghibásodás, baleset, defekt, vagy egyéb önhibán kívüli mozgásképtelenség bekövetkezése esetén.

A) ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

4. cikkely

A következő események, helyzetek, műveletek és meghibásodáshoz vezető okok kifejezetten ki vannak zárva a biztosítás fedezete alól:

1. Minden olyan esemény összes következménye, amelyet a Biztosított közvetve vagy közvetlenül rosszhiszeműen okoz.
2. A Biztosító mentesül minden kötelezettsége alól, ha vis major következtében nem tudja nyújtani a biztosítási szolgáltatást.
3. Ha a biztosítási esemény úgy következik be, hogy a járművet:
 - a. versenyzésre, vagy
 - b. gyorsasági versenyre, vagy
 - c. batorságpróbára, illetve ezekhez hasonló tevékenységre használták, vagy
 - d. pénzügyi ellenszolgáltatás fejében kölcsönadták (beleértve a magánhasználatot és a személyszállítást, taxit), vagy
 - e. megkülönböztetett gépjárműként használták, vagy
 - f. érvényes jogosítvánnyal nem rendelkező személy vezette, vagy
 - g. a biztosított gépjármű nem rendelkezik érvényes KGFB fedezettel.

B) KÜLÖNLEGES KIZÁRÁSOK, MENTESÜLÉS

5. cikkely

Az általános kizárásokon, mentesüléseken túl a biztosítás fedezete nem terjed ki az alábbi eseményekre:

1. Jelen biztosítási felelősségen kívül álló vagy azt meghaladó költségek, beleértve a járulékos károkat is.
2. Visszaélés eredményeként, valamint szándékos, jogellenes vagy gondatlan cselekedet vagy mulasztás következtében fellépő kár.
3. A Biztosító a biztosítási szolgáltatásból kizárja a szívdességi utasokat (autóstopposok).
4. A Biztosító mentesülhet a biztosítási összeg kifizetése alól amennyiben a következő okok bármelyike fennáll:
 - a. Biztosított nem jelenti be a szolgáltatási igényt a gépjármű mozgásképtelenné válásakor (maximum 2 órán belül) a Biztosító kárbejelentő telefonszámán.
 - b. Biztosított nem a Biztosító szolgáltatóját vesz igénybe a biztosítási szolgáltatáshoz és erről a biztosítási esemény bejelentésekor nem tájékoztatta a Biztosítót, vagy a Biztosító nem adta hozzájárulását.
 - c. Nem a valóságnak megfelelő adatok közlése az Ajánlaton.

IV. A BIZTOSÍTÁS ALAPJA

6. cikkely

1. Jelen Biztosítás megállapodásainak alapját a Szerződő nyilatkozatai képezik, amely alapján a Biztosító a kockázatot elfogadta és a vonatkozó díjakat kiszámította. (biztosítási ajánlat)
2. Ha a Biztosítás tartalma eltér a biztosítási ajánlaton közölt adatoktól, illetve a közösen elfogadott pontoktól, a Biztosítottnak a Biztosítás feladásától számítva egy hónapja van, hogy a Biztosítótól az eltérés helyesbítését kérje. Ha az említett időn belül erre nem kerül sor, akkor a Biztosításban foglalt előírások érvényesek.

V. A BIZTOSÍTÁS LÉTREJÖTTE ÉS IDŐTARTAMA, MEGSZŪNÉSE

7. cikkely

1. A Biztosítás a felek egyetértésével megkötött szerződésnek tekintendő, melynek alapja a Biztosítás rendelkezéseinek végrehajtása mindkét fél részéről.
2. Az egyes járművekre vonatkozó biztosítás azáltal jön létre, hogy a Biztosító az adott gépjármű fedezetbe vonását Alkusz által kiállított és aláírt ajánlat alapján elfogadja.
3. Az egyes járművekre vonatkozó biztosítás a biztosítási időszak végén mondható fel, a Biztosító, vagy Alkusz postai címére küldött írásbeli felmondással, a biztosítási időszak lejártá előtt 30 nappal.

8. cikkely

1. A Biztosítás érvénytelen, ha a biztosított jármű a Biztosítási Időszak kezdetekor nincs üzemképes állapotban.
2. Az egyes Biztosítások megszűnnek:
 - a. A díj meg nem fizetése esetén.
 - b. A Szerződő a biztosítást felmondja.
 - c. Ha biztosított járművet a hatóságok vagy a közigazgatás valamely szerve lefoglalja.
 - d. Ha a biztosított jármű életkora eléri a Különös Feltételek Biztosítási tartam meghatározásában foglalt határértéket.
 - e. A Biztosított oldalán bekövetkező érdekmúlással- ideértve különösen, ha a Biztosított jármű baleset, lopás, vagy tüzeset következtében totálkáros lesz, vagy a gépjárművet eltulajdonítják- az érdekmúlás havának utolsó napján 24 órakor.

VI. DÍJFIZETÉS

9. cikkely

1. A biztosítás éves díjfizetésű.
2. A Biztosító lehetőséget biztosít a díj féléves gyakorisággal történő kiegyenlítésére
3. A Szerződő köteles a biztosítás alá vonandó járművek besorolása alapján meghatározott díjak megfizetésére. Az első éves biztosítási díj az ajánlat megtételekor, de legkésőbb a Biztosító kockázatba lépésének dátumától számított 30 napon belül esedékes.
4. A további biztosítási díjak a Biztosítási időszak lejártakor esedékesek.
5. A biztosítási díjak esedékességekor Alkusz esedékességi értesítőt küld a Szerződő postai címére, vagy e-mail címére az esedékesség dátuma előtt legalább 30 nappal. Az esedékességi értesítő tartalmazza az esedékes díj összegét, az esedékesség dátumát és Alkusz bankszámlaszámát. Amennyiben az esedékes díj az értesítőn szereplő esedékesség dátumáig Alkusz számlájára nem érkezik meg, a biztosítási szerződés megszűnik az esedékességtől számított 30. napon 24 órakor.
6. A Biztosító számlát állít ki a biztosításról a Szerződő nevére szólóan, és azt postai úton megküldi részére.
7. A fizetés módja lehet:
 - a. Alkusz bankszámlájára történő banki átutalás,
 - b. Bankkártyás fizetés,
 - c. Készpénzátutalási megbízás (sárga postai csekk)

VII. A KOCKÁZAT MÓDOSÍTÁSA

10. cikkely

A Biztosítás érvényességének ideje alatt a Szerződő a haladéktalanul köteles értesíteni a Biztosítót bármely olyan körülményről, amely növeli a kockázatot, és jellegéből az következik, hogy ha a Biztosító előtt a szerződés megkötésekor ismert lett volna, nem kötötte volna meg a Biztosítást, vagy eltérő díjat állapított volna meg a Szerződő számára.

VIII. KÁRTÉRÍTÉS

11. cikkely

Káresemény bekövetkezésekor a Szerződő vagy Biztosított köteles:

1. Megtenni minden tőle elvárható intézkedést a káresemény következményeinek enyhítésére. **E kötelezettség elmulasztása feljogosítja a Biztosítót szolgáltatásainak arányos csökkentésére, vagy megtagadására, figyelembe véve az ebből eredő károk jelentőségét, valamint a Szerződő vagy Biztosított vétkességének mértékét. Amennyiben az említett mulasztás oka nyilvánvalóan a Biztosító megkárosítására vagy megtévesztésére vonatkozó szándék, akkor a Biztosító a káreseményből eredő minden kötelezettség alól mentesül.**
2. Együttműködni a káresemény lehető leghatékonyabb rendezésében, a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatni a Biztosítót a tudomására jutott jogi, bíróságon kívüli vagy adminisztratív értesítésről a káreseménnyel kapcsolatban.
3. Tájékoztatni a Biztosítót bármely egyéb, más biztosító által kibocsátott biztosítási szerződésről, amely fedezetet nyújthat a kárra.
4. Gondoskodni a Biztosító maradéktalan tájékoztatásáról a káresemény körülményei és következményei vonatkozásában, továbbá közölni a Biztosító által kért kiegészítő adatokat. **A tájékoztatási kötelezettség nem teljesítése a kártérítésre való jogosultság elvesztéséhez vezethet, amennyiben visszaélés vagy súlyos vétség esete forog fenn.**

A Biztosító kifejezett hozzájárulása nélkül harmadik személlyel szemben a kárra vonatkozóan nem köthető egyezség, nincs helye elutasításnak vagy elfogadásnak.

12. cikkely

Amennyiben a kártérítés kifizetése után derül ki, hogy a kárigényt mint jogosulatlant el kellett volna utasítani, a Biztosító jogosult a kártérítésként kifizetett összegeket és az általa nyújtott szolgáltatások ellenértékét a Kedvezményezettől visszakövetelni.

IX. ELÉVÜLÉS ÉS BÍRÁSKODÁS

13. cikkely

1. Jelen szerződésből eredő igények 2 (két) év alatt évülnek el.
2. Az elévülési idő kezdete a fentiek szerinti bármely igény benyújtásának időpontja.

14. cikkely

1. A jelen szerződési feltételek alapján létrejött biztosítási jogviszonyokra vonatkozóan a magyar jogszabályok az irányadók. Az egyes Biztosításokból fakadó vitás ügyek rendezésére Felek kikötik a Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességét.
2. A biztosítási szerződéssel kapcsolatban felmerülő panaszok kezelésével a Biztosító Titkársága foglalkozik
1146 Budapest, Hermina út 17.
Tel: 061 461 0623
Fax: 061 461 0624

A biztosítottnak a fentebb előadottakon túl lehetősége van arra, hogy a Biztosító szolgáltatásával kapcsolatban panasszal forduljon a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez az alábbi címen:

Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete
1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

A biztosítási szerződéssel, illetve a Biztosító szolgáltatásával összefüggésben felmerülő panaszokkal a biztosított jogosult a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez fordulni, vita esetén jogosult a vitát békéltető testület elé terjeszteni, illetve bírói utat igénybe venni.

X. A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME ÉS EGYÉB RENDELKEZÉSEK

15. cikkely

1. A Biztosító köteles a Biztosítási Törvény 153-161. §-ában meghatározott biztosítási titokra vonatkozó szabályokat maradéktalanul betartani.
2. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a Szerződő vagy a Biztosított, illetve annak törvényes képviselője erre vonatkozóan írásban felmentést ad, a biztosítási titok körét pontosan megjelölve.
3. A Biztosító a biztosítási titkot kizárólag a Biztosítási Törvény 157.§ (1.) bekezdésében felsorolt szerveknek (a felügyelet, a nyomozóhatóság, az ügyészség, büntető-, polgári-, csőd-, vagy felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróság, a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó, a közjegyző, az adóhatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat, a Gazdasági Versenyhivatal, a gyámhatóság, az egészségügyi hatóság, a titkosszolgálati eszközök alkalmazására feljogosított szerv, a viszontbiztosító, a kiszervezett tevékenységet végző) és csak az ott jegyzett körben szolgáltatathat ki.
4. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosítónak a Biztosítási Törvény 158.§ szerinti adattovábbítása, továbbá a 159.§-a szerinti adatszolgáltatása.
5. A Biztosító a hozzá eljuttatott adatokat, bejelentéseket és jognyilatkozatokat csak akkor köteles hatályosnak tekinteni, ha azokat írásban jutatták el hozzá, kivéve, ha jelen feltételek vagy a különös biztosítási feltételek másként rendelkeznek.

6. A biztosításból eredő igények a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított 2 év elteltével elévülnek.
7. Az itt nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) rendelkezései és a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

**PBA ASSZISZTENCIA PLUS- EURÓPA CSOMAG
ORSZÁGÚTI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS BIZTOSÍTÁS**

KÜLÖNÖS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

1. cikkely

Jelen szerződés alkalmazásában az Általános Szerződési Feltételekben rögzítetteken túl:

- **Biztosítás alá nem vonható járművek:**
 - Nem Magyarországon nyilvántartott gépjárművek,
 - 15 évnél idősebb gépkocsik,
 - Sofőrrel, vagy anélkül bérelt autók (taxik, berautók).
 - Közszolgáltatást végző járművek (mentők, rendőrségi vagy tűzoltóautók, oktatójárművek, temetkezési járművek, stb.)
 - Akár amatőr, akár hivatásos sportversenyeken, azokra való felkészülésre használt gépkocsik, még ha ez a használat eseti jellegű is.
 - olyan gépjárművek, amelyeken a gyár elhagyását követően a meghajtást, felfüggesztést vagy az áttételi rendszert érintő módosításokat vagy változtatásokat végeztek.
 - 3,5 tonna össztömegnél nagyobb gépjárművek
- **Biztosítási tartam:** A biztosítási fedezet határozatlan tartamú, de maximum a biztosított gépjármű 16 éves koráig tarthat.
- **Területi hatály:** A biztosítási fedezet kiterjed Európa összes országára, illetve a Földközi tenger partvidékére, beleértve a szigeteket is (kivéve Albánia és Belorusszia)

A biztosítás Oroszország esetén csak az európai területekre érvényes.

Jelen Különös Feltételek 2. cikkelyének 1. és 2. pontjában meghatározott szolgáltatás igénybevételéhez nincs meghatározott minimum távolság a Biztosított lakhelye és a biztosítási esemény bekövetkeztének helye között. A 3. 4. és 5. pontokban meghatározott szolgáltatások jogosultságához a Biztosított lakhelye és a biztosítási esemény bekövetkeztének helye között legalább 50 kilométer távolságnak kell lennie.

II. A BIZTOSÍTÁS TARTALMA

2. cikkely

1) Helyszíni javítás

Biztosítási esemény bekövetkeztekor, amennyiben a Biztosító, a Biztosított és Call Center operátor közötti beszélgetés alapján a gépjárművet a helyszínen javíthatónak ítéli, segélygépjárművet küld javítás céljából. Helyszínen javíthatónak minősülhet pl.: defektkárr, üzemanyag hiánya, vélhetően akkumulátor lemerüléséből adódó mozgásképtelenség.

Helyszíni javítás szolgáltatásból kizárt események:

- a. Baleset, lopás.
- b. Műszaki meghibásodások melyek következménye füst, gőz, rendellenes hang a motortérből, erőátviteli vagy kipufogó rendszerből.
- c. Műszerfali olaj, vagy motorellenőrző piktogram kigyullad.
- d. Szélvédők törése.
- e. Nem a gépjármű meghajtására szolgáló üzemanyag tankolása.

A biztosítás fedezete nem terjed ki a javíttatás, szervizelés költségeire.

2) Gépjárműmentés

Biztosítási esemény bekövetkeztekor, amennyiben a helyszíni javítás nem lehetséges, a Biztosító autómentőt küld és elszállítja a járművet a legközelebbi szakszervizig. A Biztosító a gépjárműmentést teljesítheti a Biztosított által megjelölt szervizig, feltéve, hogy e szolgáltatás távolsága nem haladja meg a biztosítási esemény helyszíne és a legközelebbi szakszerviz távolságát.

A szolgáltatás maximális térítési összege Magyarország területén 75.000,- forint, külföldön 400,- Euró szolgáltatási eseményenként. A maximális térítési összegben felüli költségek a Biztosítottat terhelik.

A biztosítás fedezete nem terjed ki a javíttatás, szervizelés költségeire.

Biztosító vállalja, hogy a Biztosított bejelentkezése és a jogosultság elbírálása után, a biztosítás által fedezett szolgáltatások megszervezését azonnal megkezdi. Minden lényeges körülmény tisztázása után, a Biztosító átlagosan 45 percen belül, (kivéve rendkívüli időjárás- és forgalmi viszonyok vagy az autómentőben bekövetkező műszaki hiba esetét) a meghibásodás helyszínéről megkezdi a gépjármű elszállítást.

Az egyes biztosítási szolgáltatások megszervezésének kezdetekor a Biztosító Call Centerén keresztül tájékoztatja a Biztosítottat az autómentő várható helyszínre érkezésének idejéről.

Magyarország területén a Biztosító baleset és műszaki meghibásodásból adódó biztosítási eseményeknél az Alkusz preferált szervizhálózatát ajánlja a Biztosítottak számára. Amennyiben a Biztosított elfogadja a preferált hálózat szervizét, a Biztosító felveszi a kapcsolatot a legközelebbi preferált szervizzel és átadja számára a szolgáltatás megszervezéséhez és lebonyolításához szükséges információkat. A Biztosító a preferált hálózat szolgáltatásaiért felelősséget nem vállal.

3) Szállítás és utaztatás

Amennyiben a biztosított gépjármű mozgásképtelenné válik legalább 50 kilométer távolságban a gépjármű tulajdonosa vagy üzembentartója lakhelyétől és a javítás várható ideje, több mint 24 óra az esemény bekövetkeztének napjától, a Biztosító vállalja:

- a. Szállodatérítést három csillagos szállodában a javítás idejére, de maximum 2 éjszakára, Magyarország területén 75.000,- forint, külföldön 400,- Euró összköltségig.

vagy,

- b. Hazaszállítást a biztosított lakhelyére, vagy a végcélba történő eljuttatást turista osztályú repülőjeggyel, I. osztályú vonatjeggyel vagy más, rendelkezésre álló tömegközlekedési járművel szolgáltatási eseményenként Magyarország területén 75.000,- forint, külföldön 400,- Euró összköltségig. A fedezet tartalmazza taxi költséget is az érkezési ponttól az állandó lakhelyig, vagy végcélig.

Az előző a és b pontokban meghatározott szolgáltatások igénybevétele esetén a szolgáltatáshoz meghatározott térítési díjon felül a Biztosító téríti a taxiköltséget a káresemény színhelyétől a választott szállodáig, vagy az első autóbusz, vagy vonatállomásig.

A Biztosító a kártérítést utólag, forintban teljesíti a biztosítottak részére a bemutatott számlák alapján.

4) Őrizet, szállítás, vagy hazaszállítás a javított, vagy fellelt gépjármű számára

Abban az esetben, ha baleset, vagy műszaki ok miatti javítás a gépjármű mozgásképtelenségét eredményezi több mint 48 óra tartamra, és az nem minősül totálkárnak, illetve ellopott és fellelt gépjármű esetén, amennyiben a biztosított már elutazott a helyszínről, a Biztosító az alábbi költségek fedezetét vállalja:

a. A biztosított gépjármű védelme és őrzete maximum 2 napra Magyarország területén 50.000,- forint, külföldön 200,- Euró összköltségig,

és

b. A biztosított a javítás, vagy fellelés helyszínére történő utazásának megszervezése turista osztályú repülőjeggyel, I. osztályú vonatjeggyel, vagy más rendelkezésre álló tömegközlekedési járművel Magyarország területén 50.000,- forint, külföldön 200,- Euró összköltségig szolgáltatási eseményenként.

vagy,

c. A gépjármű a biztosított lakhelyére történő szállítása Magyarország területén 50.000,- forint, külföldön 200,- Euró összköltségig szolgáltatási eseményenként.

5) Cseregépjármű

Abban az esetben, ha műszaki meghibásodás miatti javítás a gépjármű mozgásképtelenségét eredményezi több mint 24 óra tartamra, és az nem minősül totálkárnak, a Biztosított "B" kategóriájú cseregépjárműre jogosult a javítás idejére, de maximum 2 napra, kilométer korlátozás nélkül. A szolgáltatás nem foglalja magában az üzemanyag, a kötelező és kiegészítő biztosítások díját, valamint a Casco biztosítás önrészét. A cseregépjárművet a Biztosító elsősorban autókölcsönző cégeken keresztül nyújtja, azok általános szerződési feltételei alapján. A Biztosító Magyarország területén a cseregépjármű kaució díját megfizeti a Biztosítottak helyett.

A csereautó szolgáltatás a 3 és 4 pontokban meghatározott szolgáltatásokkal nem kombinálható.

A Biztosító, a biztosítási eseményekhez kapcsolódó szolgáltatások igénybe vételét, a biztosítási időszakon belül nem limitálja.

III. KÁRTÉRÍTÉS

3. cikkely

A Biztosító 24 órán belül az év minden napján hívható segélyhívó számán, telefonos asszisztenseken (operátorokon) keresztül nyújtja szolgáltatását. A Biztosított az operátor utasításai, illetve tájékoztatása alapján jut a szolgáltatáshoz, illetve kártérítéshez. Külföldön bekövetkező biztosítási eseményeknél a 3. és 4. pontban leírt szolgáltatások térítése utólag, a biztosított hazatérte után, számla ellenében történik, ha a káreseményről a Biztosító az esemény bekövetkeztekor értesült és a szolgáltatáshoz beleegyezését adta. A Biztosító a biztosítási esemény bekövetkezte napján érvényes MNB devizaárfolyamon téríti a nem forintban kiállított számlákat.

**PBA ASSZISZTENCIA PLUS- MAGYARORSZÁG CSOMAG
ORSZÁGÚTI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS BIZTOSÍTÁS**

KÜLÖNÖS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

1. cikkely

Jelen szerződés alkalmazásában az Általános Szerződési Feltételekben rögzítetteken túl:

- **Biztosítás alá nem vonható járművek:**
 - Nem Magyarországon nyilvántartott gépjárművek,
 - 15 évnél idősebb gépkocsik,
 - Sofőrrel, vagy anélkül bérelt autók (taxik, bérautók).
 - Közszolgáltatást végző járművek (mentők, rendőrségi vagy tűzoltóautók, oktatójárművek, temetkezési járművek, stb.)
 - Akár amatőr, akár hivatásos sportversenyeken, azokra való felkészülésre használt gépkocsik, még ha ez a használat eseti jellegű is.
 - olyan gépjárművek, amelyeken a gyár elhagyását követően a meghajtást, felfüggesztést vagy az áttételi rendszert érintő módosításokat vagy változtatásokat végeztek.
 - 3,5 tonna össztömegnél nagyobb gépjárművek
- **Biztosítási tartam:** A biztosítási fedezet határozatlan tartamú, de maximum a biztosított gépjármű 16 éves koráig tarthat.
- **Területi hatály:** A biztosítás fedezete Magyarország területére érvényes

Jelen Különös Feltételek 2. cikkelyének 1. és 2. pontjában meghatározott szolgáltatás igénybevételéhez nincs meghatározott minimum távolság a Biztosított lakhelye és a biztosítási esemény bekövetkeztének helye között. A 3. 4. és 5. pontokban meghatározott szolgáltatások jogosultságához a Biztosított lakhelye és a biztosítási esemény bekövetkeztének helye között legalább 50 kilométer távolságnak kell lennie.

II. A BIZTOSÍTÁS TARTALMA

2. cikkely

1) Helyszíni javítás

Biztosítási esemény bekövetkeztekor, amennyiben a Biztosító, a Biztosított és Call Center operátor közötti beszélgetés alapján a gépjárművet a helyszínen javíthatónak ítéli, segélygépjárművet küld javítás céljából. Helyszínen javíthatónak minősülhet pl.: defektkár, üzemanyag hiánya, vélhetően akkumulátor lemerüléséből adódó mozgásképtelenség.

Helyszíni javítás szolgáltatásból kizárt események:

- a. Baleset, lopás.
- b. Műszaki meghibásodások melyek következménye füst, gőz, rendellenes hang a motortérből, erőátviteli vagy kipufogó rendszerből.
- c. Műszerfali olaj, vagy motorellenőrző piktogram kigyulladás.
- d. Szélvédők törése.
- e. Nem a gépjármű meghajtására szolgáló üzemanyag tankolása.

A biztosítás fedezete nem terjed ki a javíttatás, szervizelés költségeire.

2) Gépjárműmentés

Biztosítási esemény bekövetkeztekor, amennyiben a helyszíni javítás nem lehetséges, a Biztosító autómentőt küld és elszállítja a járművet a legközelebbi szakszervizig. A Biztosító a gépjárműmentést teljesítheti a Biztosított által megjelölt szervizig, feltéve, hogy e szolgáltatás távolsága nem haladja meg a biztosítási esemény helyszíne és a legközelebbi szakszerviz távolságát.

A szolgáltatás maximális térítési összege 75.000,- forint szolgáltatási eseményenként. A maximális térítési összegben felüli költségek a Biztosítottat terhelik.

A biztosítás fedezete nem terjed ki a javíttatás, szervizelés költségeire.

Biztosító vállalja, hogy a Biztosított bejelentkezése és a jogosultság elbírálása után, a biztosítás által fedezett szolgáltatások megszervezését azonnal megkezdi. Minden lényeges körülmény tisztázása után, a Biztosító átlagosan 45 percen belül, (kivéve rendkívüli időjárási- és forgalmi viszonyok vagy az autómentőben bekövetkező műszaki hiba esetét) a meghibásodás helyszínéről megkezdi a gépjármű elszállítást.

Az egyes biztosítási szolgáltatások megszervezésének kezdetekor a Biztosító Call Centerén keresztül tájékoztatja a Biztosítottat az autómentő várható helyszínre érkezésének idejéről.

Magyarország területén a Biztosító baleset és műszaki meghibásodásból adódó biztosítási eseményeknél az Alkusz preferált szervizhálózatát ajánlja a Biztosítottak számára. Amennyiben a Biztosított elfogadja a preferált hálózat szervizét, a Biztosító felveszi a kapcsolatot a legközelebbi preferált szervizzel és átadja számára a szolgáltatás megszervezéséhez és lebonyolításához szükséges információkat. A Biztosító a preferált hálózat szolgáltatásaiért felelősséget nem vállal.

3) Szállítás és utaztatás

Amennyiben a biztosított gépjármű mozgásképtelenné válik legalább 50 kilométer távolságban a gépjármű tulajdonosa vagy üzembentartója lakhelyétől és a javítás várható ideje, több mint 24 óra az esemény bekövetkeztének napjától, a Biztosító vállalja:

- a. Szállodatérítést három csillagos szállodában a javítás idejére, de maximum 2 éjszakára, 75.000,- forint összköltségig.

vagy,

- b. Hazaszállítást a biztosított lakhelyére, vagy a végcélba történő eljuttatást I. osztályú vonatjeggyel vagy más, rendelkezésre álló tömegközlekedési járművel szolgáltatási eseményenként 75.000,- forint összköltségig. A fedezet tartalmazza taxi költséget is az érkezési ponttól az állandó lakhelyig, vagy végcélig.

Az előző a és b pontokban meghatározott szolgáltatások igénybevétele esetén a szolgáltatáshoz meghatározott térítési díjon felül a Biztosító téríti a taxiköltséget a káresemény színhelyétől a választott szállodáig, vagy az első autóbusz, vagy vonatállomásig.

A Biztosító a kártérítést utólag, forintban teljesíti a biztosítottak részére a bemutatott számlák alapján.

4) Őrizet, szállítás, vagy hazaszállítás a javított, vagy fellelt gépjármű számára

Abban az esetben, ha baleset, vagy műszaki ok miatti javítás a gépjármű mozgásképtelenségét eredményezi több mint 48 óra tartamra, és az nem minősül totálkárnak, illetve elloptott és fellelt gépjármű esetén, amennyiben a biztosított már elutazott a helyszínről, a Biztosító az alábbi költségek fedezetét vállalja:

- a. A biztosított gépjármű védelme és őrzete maximum 2 napra 50.000,- forint összköltségig, és
 - b. A biztosított a javítás, vagy fellelés helyszínére történő utazásának megszervezése I. osztályú vonatjeggyel, vagy más rendelkezésre álló tömegközlekedési járművel 50.000,- forint összköltségig szolgáltatási eseményenként.
- vagy,
- c. A gépjármű a biztosított lakhelyére történő szállítása 50.000,- forint összköltségig szolgáltatási eseményenként.

5) Cseregépjármű

Abban az esetben, ha műszaki meghibásodás miatti javítás a gépjármű mozgásképtelenségét eredményezi több mint 24 óra tartamra, és az nem minősül totálkárnak, a Biztosított "B" kategóriájú cseregépjárműre jogosult a javítás idejére, de maximum 2 napra, kilométer korlátozás nélkül. A szolgáltatás nem foglalja magában az üzemanyag, a kötelező és kiegészítő biztosítások díját, valamint a Casco biztosítás önrészét. A cseregépjárművet a Biztosító elsősorban autókölcsönző cégeken keresztül nyújtja, azok általános szerződési feltételei alapján. A Biztosító a cseregépjármű kaució díját megfizeti a Biztosítottak helyett.

A csereautó szolgáltatás a 3 és 4 pontokban meghatározott szolgáltatásokkal nem kombinálható.

A Biztosító, a biztosítási eseményekhez kapcsolódó szolgáltatások igénybevételét, a biztosítási időszakon belül nem limitálja.

III. KÁRTÉRÍTÉS

3. cikkely

A Biztosító 24 órán belül az év minden napján hívható segélyhívó számán, telefonos asszisztenseken (operátorokon) keresztül nyújtja szolgáltatását. A Biztosított az operátor utasításai, illetve tájékoztatása alapján jut a szolgáltatáshoz, illetve kártérítéshez. A 3. és 4. pontban leírt szolgáltatások térítése utólag, számla ellenében történik, ha a káreseményről a Biztosító az esemény bekövetkeztekor értesült és a szolgáltatáshoz beleegyezését adta.

KÜLÖNÖS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

1. cikkely

Jelen szerződés alkalmazásában az Általános Szerződési Feltételekben rögzítettekben túl:

- **Biztosítás alá nem vonható járművek:**
 - 15 évnél idősebb gépjárművek
 - Sofőrrel, vagy anélkül bérelt autók (taxik, bérautók).
 - Közszolgáltatást végző járművek (mentők, rendőrségi vagy tűzoltóautók, oktatójárművek, temetkezési járművek, stb.)
 - Akár amatőr, akár hivatásos sportversenyeken, azokra való felkészülésre használt gépkocsik, még ha ez a használat eseti jellegű is.
 - olyan gépjárművek, amelyek a gyár elhagyását követően a meghajtást, felfüggesztést vagy az áttételi rendszert érintő módosításokat vagy változtatásokat végeztek.
- **Biztosított jármű:** A Biztosítási Szerződésben foglalt biztosítási fedezet alá vonható minden olyan gépjármű, amely a fenti kizárások közül egyik feltételnek sem felel meg, továbbá:
 - Magyarországon tartják nyilván.
 - Forgalmi engedély szerint személygépkocsi M1 vagy tehergépjármű N1, össztömege kevesebb, mint 3.500 kg, a mindenkor érvényben lévő jogszabályoknak megfelel.
- **Biztosítási esemény:** a hatályos KRESZ szabályok betartásával vezetett biztosított jármű közúton, kátyúba futás során keletkező megrongálódása.
- **Kátyú:** útburkolatban keletkezett folytonossági hiány, mely 4 centiméter mélységet meghaladó és meredek falú. Kiterjedése 4 m²-nél kisebb.
- **Területi hatály:** Magyarország területe

II. A BIZTOSÍTÁS TARTALMA

2. cikkely

A Biztosító szolgáltatása: A Biztosító ezen feltételek 3. cikkelyében felsoroltak szerint, a 4. cikkelyben meghatározott térítési limit figyelembe vételével megtéríti a Biztosítási eseménykor bekövetkezett kárt Biztosított/Szerződő részére.

3. cikkely

A Biztosítás a következő szolgáltatásokra terjed ki:

1. Munkadíjak a hiba/sérülés megállapításáért, beleszámítva az állapotfelmérést és a szétszerelést (maximum 1 óra). **Amennyiben a meghibásodásra/sérülésre nem vonatkozik a Biztosítás, vagy teljes egészében a biztosítás a kárt csak részben fedezi, akkor a felmerült költségek a Biztosított/Szerződő, vagy a biztosított gépjármű azon tulajdonosának/üzembentartójának számláját terhelik, aki a munkához előzetes írásbeli beleegyezését adja.**
2. Munkadíjak azon alkatrészek kiszerezéséért és beszereléséért, amelyek a hibás/sérült alkatrészhez való hozzáférést akadályozzák.
3. Munkadíjak a hibás/sérült rész eltávolításáért és a cserealkatrész beszereléséért.
4. Munkadíjak a hibás/sérült alkatrész megjavításáért.

5. A hibás/sérült alkatrészszel azonos műszaki jellemzőkkel bíró, új vagy felújított cserealkatrészek biztosítása.
6. A kenőanyagok, szűrők és folyadékok kicserélése vagy teljes feltöltése, amennyiben ezek csökkenését a Biztosítás alatt álló meghibásodás okozta.

4. cikkely

1. A biztosítás tartama alatt az értékcsökkenési módozat alkalmazása mellett a Biztosító kárenyhítési szolgáltatásának teljes értéke nem haladhatja meg a szerződött jármű kárkori, Eurotax rendszerben meghatározott eladási ár szerinti értékét.
2. A biztosítás tartama alatt az értékcsökkenési módozat alkalmazása mellett végzett javítások gazdasági határértéke:

Biztosítási időszakonként a Biztosító szolgáltatásának felső határa: bruttó 35 000 forint. A biztosítás tartama alatt a Biztosító szolgáltatásának felső határa: bruttó 105 000 forint.

3. A Biztosító a térítések összegét úgy állapítja meg, hogy a javítóműhely előzetes árajánlata alapján elfogadott alkatrészek árát, valamint a munkadíjakat csökkenti a gépjármű korának és futásteljesítményének megfelelően az alábbiak szerint:
Gépjárművek, melyek a Szerződés aláírásának napján 5 évnél fiatalabbak, és futásteljesítményük 100.000 kilométer alatt van
Biztosítási eseményenként javítóműhely előzetes árajánlata alapján elfogadott alkatrészek árának, valamint a munkadíjak csökkentésének mértéke: 20%
Gépjárművek, melyek a Szerződés aláírásának napján 8 évnél fiatalabbak, és futásteljesítményük 150.000 kilométer alatt van
Biztosítási eseményenként javítóműhely előzetes árajánlata alapján elfogadott alkatrészek árának, valamint a munkadíjak csökkentésének mértéke: 35%
Gépjárművek, melyek a Szerződés aláírásának napján 11 évnél fiatalabbak, és futásteljesítményük 230.000 kilométer alatt van
Biztosítási eseményenként javítóműhely előzetes árajánlata alapján elfogadott alkatrészek árának, valamint a munkadíjak csökkentésének mértéke: 50%
Gépjárművek, melyek a Szerződés aláírásának napján 11 évnél idősebbek, vagy futásteljesítményük 230.000 kilométert meghaladja
Biztosítási eseményenként javítóműhely előzetes árajánlata alapján elfogadott alkatrészek árának, valamint a munkadíjak csökkentésének mértéke: 65%

III. KÁRTÉRÍTÉS

5. cikkely

A biztosítási eseményt azonnal, egy munkanapon belül be kell jelenteni a Biztosítónál és a kárhelyszín szerinti közútkezelőnél is.

A bejelentést a következő telefonszámon lehet megtenni: (06 40) 200 521.

A kárelbíráláshoz az alábbi dokumentumok hiánytalan becsatolása szükséges:

1. kárbejelentő lap
2. fényképek az útszakaszról (a helyszín azonosítására alkalmas minőségben, és látószögben) legalább 3 db,
3. fényképek a kátyúról (a kátyú mélységének, kiterjedésének és az útszakaszon történő elhelyezkedésének azonosítására alkalmas minőségben és látószögben) legalább 5 db,
4. fényképek a biztosított járműről a kárhelyszínen a forgalmi rendszám azonosíthatóságával, legalább 3 db,
5. fényképek a sérülésről, alkatrészekről, részegységekről (azonosításra alkalmas minőségben és látószögben) legalább 5 db,
6. biztosított jármű forgalmi engedélye
7. gépjármű káreseménykori vezetőjének vezetői engedélye,
8. Casco biztosítás adatai, amennyiben a biztosított jármű casco biztosítással fedezett.

A biztosított gépjárművet a káreseményt követő két munkanapon belül be kell szállítani egy gépjármű javítóműhelybe (szerviz), ahol megállapítják a hiba okát és szakvéleményt készítenek.

A pontos hiba megállapítása után a javítóműhelynek árajánlatot kell készítenie, ami tartalmazza a hibajelenség leírását, várható javítási költségeket és a várható javítási időt. Az árajánlatot Biztosítónak írásban eljuttatja a 061 461 0624-es faxszámra.

A Biztosító előzetes írásos engedélye nélkül a biztosított járművön végzett javítások nem fedezettek. Amikor a Biztosítóhoz kárelbíráláshoz szükséges dokumentumok hiánytalanul beérkeztek, Biztosítónak egy munkanap áll a rendelkezésére ahhoz, hogy elbírálja a kárigényt, vagy kijelöljön egy kárszakértőt. A kárszakértő két munkanapon belül megvizsgálja a biztosított járművet, majd a kárszakértő jelentése alapján, a Biztosító engedélyezi vagy elutasítja a javítást egy munkanapon belül.

Minden javítás függ a szereléshez, szétszereléshez és javításhoz szükséges időtől, amit a biztosított jármű gyártójának kézikönyve határoz meg. Gyártói kézikönyv hiányában az Eurotax rendszer által meghatározott javítási időt kell figyelembe venni.

Amennyiben a Biztosító döntése alapján a Szerződő vagy Biztosított által kijelölt szerviz az állapotfelmérésre és/vagy a szakszerű javítás elvégzésére nem alkalmas, úgy a Biztosító új javítóműhelyt jelöl ki. Az új javítóműhelybe történő átszállítás költségét a Biztosító viseli.

Javítóműhelyt Biztosító minden esetben tájékoztatja a kárrendezés folyamatáról.

A javítások elkészülte után a Biztosító a következő ügymenetet követi:

A javítóműhely az elfogadott javítási költségeket a Biztosított nevére számlázza ki, és megküldi a Biztosítónak.

A Biztosító a javítóműhely felé fennálló fizetési kötelezettségét banki átutalással teljesíti a számlán megjelölt fizetési határidőre, amikor az engedélyezett és érvényes károkról szóló számla hozzá megérkezett. A kifizetés a Biztosító által engedélyezett minden kár költségét tartalmazza.

IV KÜLÖNLEGES KIZÁRÁSOK

6. cikkely

1. **Általános elhasználódás, elkopás, időszakos kötelező szervizek elhagyása, korrózió miatti javítások és cserék.**
2. **Azok a károk, amelyek abból adódnak, hogy a Szerződő/Biztosított a KRESZ rendelkezéseit, szabályait nem tartotta be.**
3. **Olyan útszakaszokon bekövetkezett káresemények, ahol egyetlen úttest (KRESZ 16.§ (1) i-pont 76. tábla, vagy úthibákra egyéb módon (sebességkorlátozó tábla) figyelmeztető jelzések lettek előzetesen kitéve az úttest rossz, kátyús állapota miatt.**
4. **A Szerződés alapján nem engedélyezett javítások, cserék vagy változtatások, kísérleti felszerelés, vagy a gyártó előírásaitól bármiben eltérő módosítások.**
5. **Bármely hibás munkavégzés, anyaghiba vagy javítási hiba következtében fellépő károk.**
6. **Mindazon javítások, károk, megrongálódások vagy kötelezettségek, amelyek más meglévő jótállás vagy szavatosság alapján kárigényként számolhatók el.**
7. **Gyártási hiba és/vagy hibás tervezés következményeként felmerülő károk, illetve minden olyan költség vagy kiadás, amely abból ered, hogy a Biztosított Járművet a gyártó bármilyen okból visszahívta.**
8. **Közlekedési baleset vagy más baleset, visszaélés, eredményeként, valamint szándékos, jogellenes, szabálysértő vagy gondatlan cselekedet vagy mulasztás következtében fellépő kár vagy megrongálódás.**
9. **A biztosított jármű a biztosítási esemény időpontjában forgalmi engedélye lejárt, vagy a biztosított járművet a forgalomból kivonták.**